

ĐÂY LÀ CHÍNH SÁCH KÊU GỌI NGƯỜI NỢ ĐƠN/NGƯỜI THUÊ NHÀ NỢ BÁO CÁO, KHIẾU NẠI, THAN PHIÊN VÀ KHÁNG NGHỊ VÀ CHÚNG ĐƯỢC XỬ LÝ MỘT CÁCH CÔNG BẰNG, NHANH CHÓNG VÀ CHUYÊN NGHIỆP

GIAI ĐOẠN KHÁNG NGHỊ:

Từ Chối → **Ban Quản Lý Tòa Nhà (Tại Chỗ)**
Kháng Nghị Lần Đầu → **Nhân Viên Tuân Thủ**
 (Thành Viên Công Tâm của CCH)

Những Lần Kháng Nghị Tiếp Theo → **Gửi Than Phiền**
 (Xem bên dưới)

GIAI ĐOẠN KHIẾU NẠI:

Giải Pháp Cấp Độ Đầu Tiên → **Ban Quản Lý Tòa Nhà (Tại Chỗ)**
Giải Pháp Cấp Độ Hai → **Người Quản Lý Danh Mục**
 (Giám Sát Tại Chỗ)
Giải Pháp Cấp Độ Ba → **Gửi Than Phiền** (Xem Trang Thứ 2)

THAN PHIÊN:

Giải Pháp Cấp Độ Đầu Tiên → **Người Quản Lý Danh Mục**
 (Giám Sát Tại Chỗ)
Nếu Người Quản Lý Danh Mục đã Phản hồi hoặc đã tham gia, sẽ chuyển Đến Phó Giám Đốc Khu Nhà Ban Quản Lý Phiên Điều Trần Không Chính Thức.

Giải Pháp Cấp Độ Hai → **Nhân Viên Tuân Thủ Staff**
 (Thành Viên Công Tâm của CCH)
Có thể là Phiên Điều Trần Chính Thức hoặc Không Chính Thức
PHA Properties sẽ triệu Viên Chức Điều Trần Chính Thức

Giải Pháp Cấp Độ Ba → **Giám Đốc Ban Quản Lý Khu Nhà**
Đầu Mối Quyết Định Cuối Cùng → **Giám Đốc Hoạt Động**
Ban Điều Hành CCH giám sát Phòng Quản Lý Khu Nhà

THÔNG TIN KHÁNG NGHỊ

A

Tên Khu Nhà _____

Họ và Tên _____

Thông Tin Liên
Lạc _____

B

Ngày: _____
Ngày Kháng Nghị (Ngày Hôm Nay)

Ngày Từ Chối _____

C

CÓ
KHÔNG

Đây có phải là lần đầu tiên quý vị kháng nghị lên Bộ Phận Tuân Thủ không?

D Lý Do Từ Chối:

- Không Phản Hồi Lịch Sử Tội Phạm Quá Giới Hạn Thu Nhập
 Dưới Mức Thu Nhập Tối Thiểu Từ Chối Thêm Người Cư Trú
 Từ Chối Bố Trí Chỗ Ở Hợp Lý/Điều Chỉnh
 Bị Từ Chối Vì Lý Do Khác: _____

E Vui lòng cung cấp lý do kháng nghị của quý vị được chấp thuận và đính kèm bất kỳ tài liệu nào để hỗ trợ cho yêu cầu của quý vị:

F Chọn cách quý vị muốn giải quyết (những) mối quan ngại nêu trên:

- Đánh Giá/Liên Hệ Bằng Văn Bản** Xem Lại/Lên Lịch Hẹn Từ Xa
 Xem Lại/Lên Lịch Hẹn Trực Tiếp

XIN LƯU Ý

Những cân nhắc sau đây về hoàn cảnh khi quyết định từ chối hoặc chấm dứt hỗ trợ hoặc trục xuất vì các thành viên trong gia đình có hành động hoặc không hành động:

- Ban Quản Lý và Cán Bộ Điều Trần phải xem xét tất cả các tình huống có liên quan.
- Ban Quản Lý và Cán Bộ Điều Trần có thể áp dụng yêu cầu các thành viên gia đình khác không được cư trú trong căn hộ hoặc nhận hỗ trợ.
- Từ Chối Nhận Vào, chấm dứt hỗ trợ hoặc trục xuất do sử dụng ma túy hoặc lạm dụng rượu bất hợp pháp của thành viên không còn tham gia vào hành vi đó: Ban Quản Lý và Cán Bộ Điều Trần nên xem xét bất kỳ chương trình cai nghiện ma túy hoặc rượu có giám sát nào đã thành công và hoàn thành, hoặc đã tái hòa nhập thành công (42 USC 13661). Có thể yêu cầu cung cấp bằng chứng.
- Nếu gia đình có người khuyết tật, bất kỳ quyết định nào liên quan đến hành động đó đều phải tuân theo các cân nhắc về bố trí chỗ ở hợp lý theo 24CFR, Phần 8.
- Hành động của Ban Quản Lý và Chủ Sở Hữu phải tuân theo các điều khoản về gia cư công bằng và cơ hội bình đẳng của 24 CFR SS 51.05 và 24 CFR Phần 5, Tiểu Phần L, để bảo vệ nạn nhân của bạo lực gia đình, bạo lực khi hẹn hò, tấn công tình dục hoặc theo dõi.
- Việc trục xuất được coi là biện pháp cuối cùng, các trường hợp không thanh toán phải đưa ra kế hoạch thanh toán công bằng và hợp lý, đồng thời cân nhắc đến sức khỏe, sự an toàn và sự yên tĩnh để tận hưởng, đồng thời cân nhắc đến việc người cư trú có thể không có lựa chọn gia cư nào khác cũng như không có quyền kiểm soát hoàn toàn đối với tất cả các thành viên trong gia đình và khách.

Các khu nhà gia cư giá rẻ chất lượng của chúng tôi trong các cộng đồng yêu thương không phân biệt đối xử trên cơ sở chủng tộc, màu da, tôn giáo, giới tính, khuyết tật, tình trạng gia đình, quốc tịch, tình trạng hôn nhân, tổ tiên, nguồn thu nhập, độ tuổi, tình trạng sức khỏe (ung thư/đặc điểm di truyền), tín ngưỡng, Hội Chứng Suy Giảm Miễn Dịch Mắc Phải (AIDS) hoặc các tình trạng liên quan đến AIDS (ARC), khuynh hướng tình dục, giới tính, bản dạng giới, biểu hiện giới, thông tin di truyền, quyền công dân, tình trạng nhập cư, ngôn ngữ chính được nói, bất kỳ cơ sở tùy ý nào hoặc bất kỳ cơ sở nào khác được bảo vệ bởi luật liên bang, tiểu bang hoặc địa phương. Một Điều Phối Viên 504 đã được chỉ định để điều phối việc tuân thủ các yêu cầu không phân biệt đối xử nêu trong quy chế của Bộ Gia Cư và Phát Triển Đô Thị và có thể liên hệ theo địa chỉ 1855 Olympic Boulevard, Suite 200; Walnut Creek, CA 94596 (510) 632-6712, TTY: 711, Cal DRE #473345