

ITO AY PATAKARAN NA IMBITAHAN ANG LAHAT NG APLIKANTE/NANGUNGUPAHAN PARA MAG-FILE NG MGA REKLAMO, HINAING AT APELA AT SILA AY MAASIKASO SA PANTAY, AGARAN, AT SA PROPESYONAL NA PARAAN.

MGA YUGTO NG APELA:

- Mga pagtangi** → **Pamunuan ng Gusali (Sa Site)**
- Unang Apela** → **Staff ng Pagsunod** (Walang kinikilingan na Miyembro ng CCH)
- Karagdagang Apela** → **Mag-file ng Karaingan** (Tingnan sa ibaba)

MGA YUGTO NG REKLAMO:

- Unang Antas Resolusyon** → **Pamunuan ng Gusali (Sa Site)**
- Ikalawang Antas Resolusyon** → **Manager ng Portfolio** (Pagmamasid sa Site)
- Ikatlong Antas Resolusyon** → **Mag-file ng Karaingan** (Tingnan ang Ika-2 Pahina)

MGA HINAING:

- Unang Antas Resolusyon** → **Manager ng Portfolio** (Pagmamasid sa Site)
Kung ang Portfolio Manager ay Tumugon o sangkot, pupunta sa Associate Director ng Pamunuan ng Ari-arian para sa Impormal na Pagdinig.
- Ikalawang Antas Resolusyon** → **Staff ng Pagsunod** (Walang kinikilingan na Miyembro ng CCH)
Maaaring Impormal o Pormal na Pagdinig Ang PHA Properties ay makakakuha ng Opisyal ng Pormal na Pagdinig
- Ikatlong Antas Resolusyon** → **Direktor ng Pamunuan ng Ari-arian**
- Pinal na Desisyon Contact** → **Punong Opisyal ng Operasyon**
CCH Executive na may pangangasiwa sa Departamento ng Pamunuan ng Ari-arian

MGA KATOTOHANAN NG APELA

A

Pangalan ng Ari-arian _____

Buong Pangalan _____

Impormasyon ng Contact _____

B

Mga Petsa:

Petsa ng Apela (Petsa Ngayon) _____

Petsa ng Pagtanggi _____

C

OO HINDI

Ito ba ang unang beses mong umapela sa Pagsunod?

D

Dahilan ng Pagtanggi:

- Pagkabigong Tumugon Kriminal na Kasaysayan Lampas sa Limitasyon ng Kita
 Mas Mababa sa Minimum na Kita Tinanggihan ang Pagdaragdag ng Titira
 Tinanggihan ang Makatwirang Akomodasyon/Pagbabago
 Tinanggihan para sa Iba pa: _____

E

Ibigay ang dahilan kung bakit dapat pagbigyan ang iyong apela at ilakip ang anumang dokumento para suportahan ang iyong kahilingan:

F

Piliin kung paano mo gustong matugunan ang (mga) alalahanin sa itaas:

- Pagsusuri/Makipag-ugnayan sa Sulat Pagsusuri/Iskedyul ng Tele Meeting
 Pagsusuri/Iskedyul ng Personal na Pulong

MGA REKLAMO

A

Pangalan ng Ari-arian _____

Buong Pangalan _____

ng Yunit _____

B

Impormasyon
ng Contact: _____

Numero ng Telepono _____

Email _____

C

OO HINDI

Ito ba ang unang beses mong magsampa ng reklamo?

D

Kailan
nangyari ito: _____

Petsa _____

Araw ng Linggo _____

Oras _____

AM

PM

E

Anong nangyari:

Sobrang Ingay Hindi Angkop na Pag-uugali ng Nangungupahan/ Panauhin

Illegal na Bentahan/Trespassing Maling Pag-uugali ng Kawani Paninira

Iba pa: _____

F

Saan ito Nangyari:

Ilista ang (mga) lokasyon: _____

G

Sino ang sangkot:

Ilista ang mga pangalan: _____

H

Sino ang saksi:

Ilista ang mga pangalan: _____

I

Piliin kung paano mo gustong matugunan ang (mga) alalahanin sa itaas:

Wala, **Mga Layuning Pang-impormasyon Lamang**

Pagsusuri/Makipag-ugnayan sa Sulat

Pagsusuri/Iskedyul ng Tele Meeting

Pagsusuri/Iskedyul ng Personal na Pulong

J

TANDAAN: Ang susunod na pahina ay magagamit para sa higit pang mga detalye/sa iyong sariling mga salita.

MGA HINAING

A

Pangalan ng Ari-arian _____

Buong Pangalan _____

ng Yunit _____

B

Impormasyon
ng Contact: _____

Numero ng Telepono _____

Email _____

C

OO HINDI

Ito ba ang unang beses mong magsampa ng hinaing?

D

Kailan
nangyari ito: _____

Petsa _____

Araw ng Linggo _____

Oras _____

AM

PM

F Saan ito Nangyari:

Ilista ang (mga) lokasyon: _____

K Anong nangyari:

I Piliin kung paano mo gustong matugunan ang (mga) alalahanin sa itaas:

Wala, **Mga Layuning Pang-impormasyon Lamang**

Pagsusuri/Makipag-ugnayan sa Sulat

Pagsusuri/Iskedyul ng Tele Meeting

Pagsusuri/Iskedyul ng Personal na Pulong

J **TANDAAN:** Suriin ang mga pahayag sa susunod na pahina.

TANDAAN

Ang mga sumusunod na pagsasaalang-alang ng mga pangyayari kapag nagpapasya na tanggihan o wakasan ang tulong o tapusin dahil sa aksyon o hindi pagkilos ng mga miyembro ng pamilya:

- Dapat isaalang-alang ng mga Opisyal ng Pamunuan at Pagdinig ang lahat ng nauugnay na pangyayari.
- Ang mga Opisyal ng Pamunuan at Pagdinig ay maaaring magpataw ng mga kinakailangan na ang ibang mga miyembro ng pamilya ay hindi naninirahan sa yunit o makatanggap ng tulong.
- Mga Pagtangi sa Pagpapasok, pagwawakas ng tulong o pagpapaalis dahil sa ilegal na paggamit ng mga droga o pag-abuso sa alak ng miyembrong hindi na nakikibahagi sa gayong pag-uugali: Dapat isaalang-alang ng mga Opisyal ng Pamunuan at Pagdinig ang anumang matagumpay at nakumpletong pinangangasiwaang programa sa rehabilitasyon ng droga o alkohol, o kung hindi man ay matagumpay na na-rehabilitate (42 U.S.C. 13661). Maaaring kailanganin ang mga kahilingan para sa ebidensya.
- Kung ang pamilya ay may kasamang (mga) taong may kapansanan ang anumang desisyon tungkol sa naturang aksyon ay napapailalim sa mga pagsasaalang-alang ng makatwirang akomodasyon alinsunod sa 24CFR, Part 8.
- Ang mga aksyon ng Pamunuan at May-ari ay dapat na naaayon sa patas na pabahay at mga probisyon ng patas na pagkakataon ng 24 CFR SS 51.05 at 24 CFR Bahagi 5, Parte L, para sa mga proteksyon para sa mga biktima ng karahasan sa tahanan at sa pakikipag-date, sekswal na pag-atake, o pagsubaybay.
- Ang mga pagpapalayas na itinuturing na huling opsyon, ang mga kaso ng hindi pagbabayad ay dapat mag-alok ng patas at makatwirang plano sa pagbayad ay dapat na ialok, at ang pagsasaalang-alang sa kalusugan, kaligtasan at tahimik na kasiyahan ay dapat balanseng may pagsasaalang-alang na ang mga residente ay maaaring walang ibang opsyon sa pabahay o kumpletong kontrol sa lahat ng miyembro ng sambahayan at mga bisita.

Ang aming mga de-kalidad na abot-kayang pabahay sa mga komunidad na nagmamalasakit ay hindi tumatanggì batay sa lahi, kulay, relihiyon, kasarian, kapansanan, katayuan sa pamilya, bansang pinagmulan, katayuan sa pag-aasawa, ninuno, pinagmulan ng kita, edad, kondisyong medikal (kanser/genetic na katangian), paniniwala, Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), o mga kondisyong nauugnay sa AIDS (ARC), oryentasyong sekswal, kasarian, pagkakakilanlan at pagpapahayag ng kasarian, impormasyong genetic, pagkamamamayan, katayuan sa imigrasyon, pangunahing wika, anumang arbitraryong batayan o anumang iba pang batayan na protektado ng pederal na estado o lokal na batas. Ang isang 504 Coordinator ay itinalaga para makipag-ugnayan sa pagsunod sa mga kinakailangan na walang diskriminasyon na nilalaman sa mga regulasyon ng Department of Housing and Urban Development at maaaring makipag-ugnayan sa 1855 Olympic Boulevard, Suite 200; Walnut Creek, CA 94596 (510) 632-6712, TTY: 711, Cal DRE #473345