

이의 제기, 불만 및 고충 처리

신청자/세입자가 신고, 불만, 불만 및 이의를 제기하도록 초대하는 것은 다음과 같은 정책입니다. 공정하고 신속하며 전문적인 방식으로 처리됩니다.

이의 제기 단계:	거부	→	건물 관리(현장)
	첫 번째 이의 제기	→	규정 준수 직원(CCH의 공정한 구성원)
	추가 이의 제기	→	불만 사항 제출(아래 참조)
불만 단계:	1단계 해결	→	건물 관리(현장)
	2단계 해결	→	포트폴리오 관리자(현장 감독)
	3단계 해결	→	불만 제기(2페이지 참조)
발전:	1단계 해결	→	포트폴리오 관리자 (현장 감독) <i>포트폴리오 관리자가 이미 응답했거나 관여한 경우 비공식 청문회를 위해 자산 관리 부이사에게로 이동.</i>
	2단계 해결	→	규정 준수 직원(CCH의 공정한 구성원) <i>비공식 또는 공식 청문회 가능 PHA 속성은 다음을 연습니다. 공식 청문회 담당관</i>
	3단계 해결	→	자산 관리 책임자
	최종 의사 결정 담당자	→	최고 운영 책임자 <i>다음을 감독하는 CCH 임원 자산 관리 부서</i>

배려가 넘치는 지역사회에 위치한 양질의 저렴한 숙소에서는 인종, 피부색, 종교, 성별, 장애, 가족 상태, 출신 국가, 결혼 여부, 혈통, 수입원, 연령, 건강 상태(암/유전적 특성), 신념, 후천성 면역 결핍 증후군(AIDS) 또는 에이즈 관련 질환, 성적 지향, 성별, 성 정체성, 성 표현, 유전 정보, 시민권, 이민 신분, 모국어, 임의의 기준 또는 연방 주법이나 지방법에 의해 보호받는 기타 기준을 근거로 차별을 금지하고 있습니다. 504 코디네이터는 주택도시개발부 규정에 포함된 차별 금지 요건 준수를 조율하기 위해 지정되었으며 1855 Olympic Boulevard, Suite 200; Walnut Creek, CA 94596 (510) 632-6712, TTY: 711, Cal DRE #473345 로 연락하실 수 있습니다.

이의 제기 양식

항소 사실

A

자산 이름

전체 이름

연락처 정보

B

날짜:

이의 제기 날짜(오늘 날짜)

거부 날짜

C

예 아니요

컴플라이언스 팀에 이의를 제기하는 것이 처음인가요?

D

거부 사유:

응답하지 않음 범죄 이력 소득 한도 초과

최저 소득 미만 거주자 추가 거부됨

합리적 편의 제공/수정 거부

기타 거부됨: _____

E

이의 제기가 승인되어야 하는 이유를 설명하고 요청을 뒷받침할 수 있는 문서를 첨부해 주세요:

F

위의 우려 사항에 대한 해결 방법을 선택하세요:

검토/서면 연락 원격 회의 검토/일정 잡기

대면 회의 검토/예약

배려가 넘치는 지역사회에 위치한 양질의 저렴한 숙소에서는 인종, 피부색, 종교, 성별, 장애, 가족 상태, 출신 국가, 결혼 여부, 혈통, 수입원, 연령, 건강 상태(암/유전적 특성), 신념, 후천성 면역 결핍 증후군(AIDS) 또는 에이즈 관련 질환, 성적 지향, 성별, 성 정체성, 성 표현, 유전 정보, 시민권, 이민 신분, 모국어, 임의의 기준 또는 연방 주법이나 지방법에 의해 보호받는 기타 기준을 근거로 차별을 금지하고 있습니다. 504 코디네이터는 주택도시개발부 규정에 포함된 차별 금지 요건 준수를 조율하기 위해 지정되었으며 1855 Olympic Boulevard, Suite 200; Walnut Creek, CA 94596 (510) 632-6712, TTY: 711, Cal DRE #473345 로 연락하실 수 있습니다.

불만 사항 양식

불만 사항

A

자산 이름 _____

전체 이름 _____

유닛 번호 _____

B

연락처 정보: _____

전화번호

이메일 _____

C

예 아니요

불만 사항을 처음 제기하시나요?

D

발생 시기: _____

날짜

요일 _____

AM PM

시간 _____

E

무슨 일이 있었나요?

과도한 소음 세입자/게스트의 부적절한 행동

인신매매/침입 직원 부정 행위 기물 파손

기타 _____

F

발생 장소: 위치를 나열합니다: _____

G

누가 관여했는지: 이름을 나열합니다: _____

H

목격자: 이름을 나열합니다: _____

I

위의 우려 사항에 대한 해결 방법을 선택하세요:

없음, 정보 제공 목적으로만 사용

검토/서면 문의

원격 회의 검토/예약

대면 회의 검토/예약

J

참고: 다음 페이지에서 자세한 내용을 직접 작성할 수 있습니다.

배려가 넘치는 지역사회에 위치한 양질의 저렴한 숙소에서는 인종, 피부색, 종교, 성별, 장애, 가족 상태, 출신 국가, 결혼 여부, 혈통, 수입원, 연령, 건강 상태(암/유전적 특성), 신념, 후천성 면역 결핍 증후군(AIDS) 또는 에이즈 관련 질환, 성적 지향, 성별, 성 정체성, 성 표현, 유전 정보, 시민권, 이민 신분, 모국어, 임의의 기준 또는 연방 주법이나 지방법에 의해 보호받는 기타 기준을 근거로 차별을 금지하고 있습니다. 504 코디네이터는 주택도시개발부 규정에 포함된 차별 금지 요건 준수를 조율하기 위해 지정되었으며 1855 Olympic Boulevard, Suite 200; Walnut Creek, CA 94596 (510) 632-6712, TTY: 711, Cal DRE #473345 로 연락하실 수 있습니다.

고충 처리 양식

개선 사항

A

자산 이름

전체 이름

단위 번호

B

연락처 정보:

전화 번호

이메일

C

예 아니요

고충을 처음 제기하시나요?

D

발생 시기:

날짜

요일

시간

AM

PM

F

발생 장소:

위치를 나열합니다:

K

무슨 일이 있었나요?

I

위의 우려 사항에 대한 해결 방법을 선택하세요:

없음, 정보 제공 목적으로만 사용

검토/서면 문의

원격 회의 검토/예약

대면 회의 검토/예약

J

참고: 다음 페이지의 설명을 검토하세요.

배려가 넘치는 지역사회에 위치한 양질의 저렴한 숙소에서는 인종, 피부색, 종교, 성별, 장애, 가족 상태, 출신 국가, 결혼 여부, 혈통, 수입원, 연령, 건강 상태(암/유전적 특성), 신념, 후천성 면역 결핍 증후군(AIDS) 또는 에이즈 관련 질환, 성적 지향, 성별, 성 정체성, 성 표현, 유전 정보, 시민권, 이민 신분, 모국어, 임의의 기준 또는 연방 주법이나 지방법에 의해 보호받는 기타 기준을 근거로 차별을 금지하고 있습니다. 504 코디네이터는 주택도시개발부 규정에 포함된 차별 금지 요건 준수를 조율하기 위해 지정되었으며 1855 Olympic Boulevard, Suite 200; Walnut Creek, CA 94596 (510) 632-6712, TTY: 711, Cal DRE #473345 로 연락하실 수 있습니다.

고충 처리 양식

참고하시기 바랍니다.

가족 구성원의 행동 또는 행동 실패를 이유로 지원을 거부 또는 종료하거나 퇴거를 결정할 때 고려해야 할 상황은 다음과 같습니다:

- 경영진과 청문회 담당자는 모든 관련 상황을 고려해야 합니다.
- 관리 및 심리 담당관은 다른 가족 구성원이 해당 유닛에 거주하지 않거나 지원을 받지 않도록 하는 요건을 부과할 수 있습니다.
- 더 이상 그러한 행동을 하지 않는 회원의 불법 약물 사용 또는 알코올 남용으로 인한 입소 거부, 지원 종료 또는 퇴거: 관리 및 심리 담당관은 감독하에 성공적으로 완료된 약물 또는 알코올 재활 프로그램 또는 기타 성공적으로 재활된 경우를 고려해야 합니다(42 U.S.C. 13661). 증거 요청이 필요할 수 있습니다.
- 가족 중에 장애인이 포함된 경우 해당 조치에 관한 모든 결정은 24CFR, 파트 8에 따라 합리적인 편의를 고려해야 합니다.
- 경영진과 소유주의 조치는 가정 폭력, 데이트 폭력, 성폭력 또는 스토킹 피해자를 보호하기 위해 24 CFR SS 51.05 및 24 CFR 파트 5, 하위 파트 L의 공정 주택 및 기회 균등 조항과 일치해야 합니다.
- 퇴거는 최후의 수단으로 고려되며, 미납금의 경우 공정하고 합리적인 납부 방안을 제시해야 하며, 거주자가 다른 주거 옵션이 없거나 모든 가구원 및 게스트에 대한 완전한 통제권이 없을 수 있다는 점을 고려하여 건강, 안전 및 조용한 즐거움을 고려하는 것이 균형 있게 이루어져야 합니다.

배려가 넘치는 지역사회에 위치한 양질의 저렴한 숙소에서는 인종, 피부색, 종교, 성별, 장애, 가족 상태, 출신 국가, 결혼 여부, 혈통, 수입원, 연령, 건강 상태(암/유전적 특성), 신념, 후천성 면역 결핍 증후군(AIDS) 또는 에이즈 관련 질환, 성적 지향, 성별, 성 정체성, 성 표현, 유전 정보, 시민권, 이민 신분, 모국어, 임의의 기준 또는 연방 주법이나 지방법에 의해 보호받는 기타 기준을 근거로 차별을 금지하고 있습니다. 504 코디네이터는 주택도시개발부 규정에 포함된 차별 금지 요건 준수를 조율하기 위해 지정되었으며 1855 Olympic Boulevard, Suite 200; Walnut Creek, CA 94596 (510) 632-6712, TTY: 711, Cal DRE #473345 로 연락하실 수 있습니다.